

A young girl with a ponytail, wearing a blue long-sleeved shirt and plaid pants, is pushing a pink and yellow toy stroller across a green lawn. In the background, a large, leafy tree stands under a clear blue sky. The scene is bright and sunny.

# **Problemas comuns em gramados residenciais e industriais**

**Leandro Arigoni**

**Arquiteto paisagista**

**[leandroarigoni@uol.com.br](mailto:leandroarigoni@uol.com.br)**



# Conceitos

## Gramma é um produto

- » Espécie
- » Qualidade
- » Tapete ou Semente

## Gramado é um serviço

- » Venda
- » Entrega
- » Atendimento
- » Plantio
- » Manutenção
- » Assessoria





# Conceitos

- Perenização da empresa
  - » Lucros
  - » Aprimorar conhecimentos
  - » Buscar clientes estratégicos
  - » Estabelecer parcerias (B2B)
  - » Prestar um ótimo serviço
  - » Estabelecer uma cadeia de suprimentos confiável e eficiente.
  - » A manutenção como forma de manter o cliente fixo



# Conceitos

## Qualidade do serviço

### Serviço mal feito

- » Em alguns casos pode dar lucro (cliente bobo)
- » Refazer é mais caro que fazer
- » Último negócio com o cliente
- » Propaganda negativa

### Serviço razoável

- » Sujeito ao Preço do mercado
- » Reduzir o preço para conquistar novos clientes
- » Não haverá propaganda positiva









# Conceitos



## Qualidade do serviço

- Serviço excelente
  - » Pouca concorrência
  - » Ditar o valor do serviço
  - » Clientes com poder de compra altíssimo
  - » Estabelecer uma relação de negócios futuros
  - » Propaganda positiva gratuita

# Problemas

- **Projeto**

- **Espécie da grama**

- » Clima, Disponibilidade de água, tipo de uso, solo, necessidade, estética e etc...

- **Acessórios**

- » Limitadores plásticos e metálicos.
    - » Pisantes de dormentes, cruzetas, madeiras, cimento, pedras, seixos e etc...
    - » Drenos e condutores de água.
    - » Cercas e sebes.











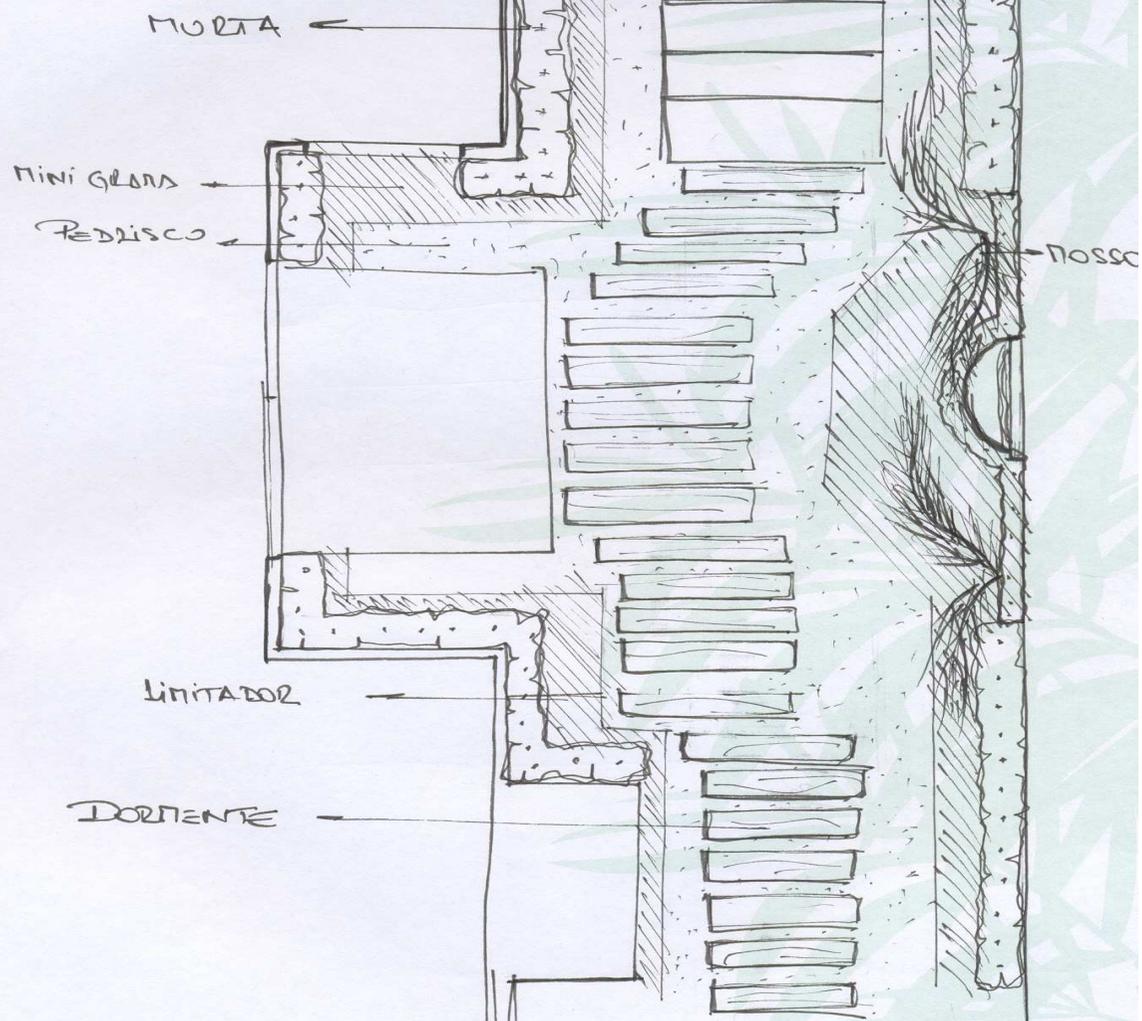






A VARANDA

Floricultura & Paisagismo



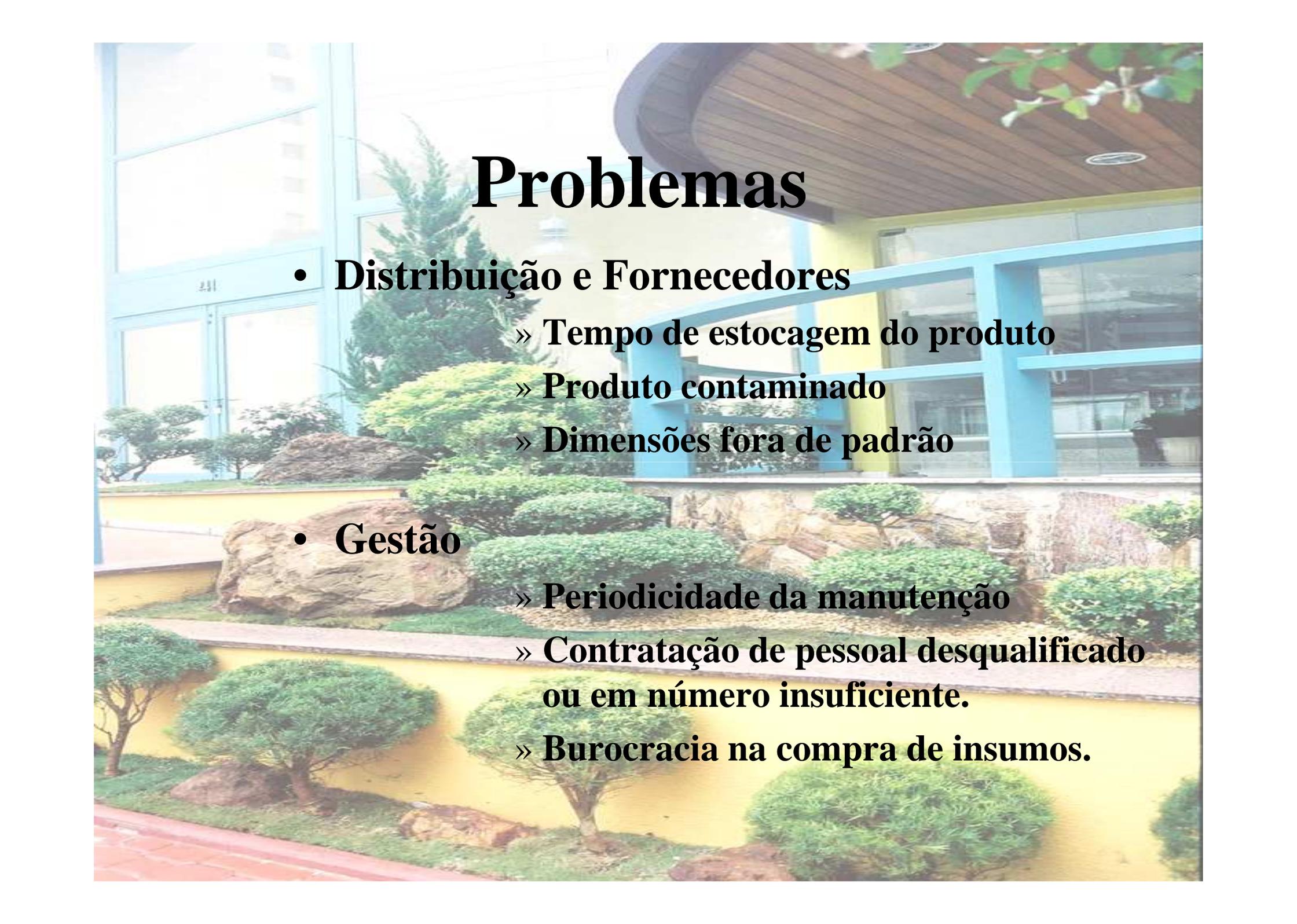
Leandro Arigo  
Arquiteto - Resp. Téc.  
CREA/SP 5.060.864.

LATERAL SRIAL

ARIGONI Comércio e Ornatações Ltda.

Praça Allan Kardec, 70 - Bela Vista - Santo André - SP - CEP 09040-000 - Tel/Fax.: (0xx11) 4990-3422

CGC 45.678.133/0001-50 Inscr. Est. 626.142.155.116



# Problemas

- **Distribuição e Fornecedores**

- » Tempo de estocagem do produto
- » Produto contaminado
- » Dimensões fora de padrão

- **Gestão**

- » Periodicidade da manutenção
- » Contratação de pessoal desqualificado ou em número insuficiente.
- » Burocracia na compra de insumos.















# Problemas

## Operacionais

- » Uso de maquinário inapropriado
- » Uso de maquinário fora de condições de trabalho
- » Altura do corte inadequado
- » Irrigação insuficiente
- » Adubação em formulação e quantidade inadequada
- » Retirada de ervas-daninhas sem eficiência
- » Aplicação de herbicidas-sistêmicos sem consulta





# Problemas

- **Insumos**

- » Terra contaminada com pragas e ervas daninhas
- » Terra com granulometria inadequada
- » Substratos de cobertura que utilizam matérias-primas contaminadas
- » Adubos nitrogenados



# Qualidade X Preço

- Fatores

- » Localização
- » Grau de personalização
- » Volume
- » Necessidade de dias e horários especiais
- » Padrão do serviço
- » Tipo de contrato (mensal ou esporádico)
- » Recursos Humanos
- » Impostos e encargos trabalhistas



The background of the slide is a dense, overlapping crowd of many diverse human faces, representing a large workforce or population. The faces are of various ethnicities, ages, and genders, looking forward with neutral expressions. The overall tone is professional and inclusive.

# Recursos Humanos

- **Fatores**

- » **Grau de instrução do trabalhador**
- » **Aptidões do funcionário**
- » **Treinamento para funcionários e terceirizados**
- » **Noções de boas maneiras**
- » **Boa aparência**



# Clientes

- **Classe média baixa**
  - » **Possuem pequenas áreas ajardinadas**
  - » **Manutenção feita por jardineiros autônomos**
  - » **Usam fertilizantes e inseticidas**
  - » **Utilizam a grama Esmeralda e São Carlos**
- **Classe média**
  - » **Contrata empresa especializada para implantação e manutenção do gramado**
  - » **Utilizam acessórios e insumos em grande escala**
  - » **Acham fundamental um jardim limpo e bem cuidado**
  - » **Utilizam a grama esmeralda**

# Clientes

- Classe alta

- » Possuem grandes áreas ajardinadas
- » Possuem jardineiros próprios, zeladores, jardineiros autônomos ou contratam serviços.
- » Utilizam acessórios ou insumos somente se for indicado por um profissional.
- » Utilizam a grama esmeralda
- » As manutenções são mais lucrativas, pois sempre são utilizados plantas e insumos para o jardim.
- » Nível de personalização muito alto



2004 04 26

















# Clientes

- Comércio e Serviços
  - » Possuem de pequenas a médias áreas ajardinadas
  - » Utilizam o jardim como um atrativo.
  - » Vincular o jardim como forma de respeito ao cliente, limpeza e eficiência.
  - » A grama mais utilizada é a esmeralda e a zoyzia.
  - » A implantação e a manutenção é feita por empresas especializadas.









# Clientes

- **Condomínios Térreos**

- » Equipes de manutenção próprias
- » Utilização de grama batatais na maioria dos casos.

- **Condomínios Prediais**

- » Possuem de pequenas a médias áreas gramadas
- » São bons consumidores de insumos e acessórios
- » São péssimos consumidores de serviços
- » O fator principal de escolha de um prestador de serviço é o menor preço, quando não utiliza-se da mão de obra de porteiros e faxineiros.
- » As variedades de grama utilizadas são Esmeralda, São Carlos e a Santo Agostinho em grande crescimento devido ao grande número de áreas sombreadas







# Clientes



- **Industrias**

- » Em sua maioria são áreas muito extensas
- » Algumas empresas vinculam a imagem de um jardim bem cuidado em eficiência e limpeza.
- » A manutenção geralmente é feita por empresas de terceirização.
- » O nível de exigência é muito alto, referindo-se a assuntos ligados á Segurança do Trabalho, Qualidade, Meio ambiente e etc...
- » O nível de personalização do serviço é baixo.



**EDS**





# Manutenção

- **Etapas**

- » **Retirada manual de ervas-daninhas com ferramenta apropriada**
- » **Corte do gramado com ceifadeira no caso de gramados planos e pouco inclinados, roçadeira em taludes muito íngremes ou grama batatais alta.**
- » **Recorte dos arranjos, pisos e caminhos com cortador de fio de nylon.**
- » **Rastelamento do gramado para retirada das aparas de folhas.**
- » **Adubação conforme necessidade (granulados, liberação lenta, foliares e etc...)**
- » **Pintura do gramado em casos especiais**